

## Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de  
Europese openbare aanbesteding  
met betrekking tot



Aanschaf, installatie en onderhoud Audio Visuele middelen

Versie : 1.0  
Datum : 28-03-2024

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingsstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Nota van Inlichtingen voor aanbesteding Audio Visuele -middelen.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
001	Mededeling /verduidelijking vanuit Aanbestedende dienst			Beheer op afstand maakt momenteel, voor onderhavige aanbesteding, geen deel uit van de scope. Locaties van de provincie zijn momenteel nog niet volledig hierop ingericht en besluitvorming hieromtrent is nog niet afgerond. Provincie Noord-Holland behoudt zich het recht voor in de toekomst beheer op afstand toe te kunnen passen. Beheer op afstand zal dan toegevoegd kunnen worden aan de scope van de opdracht. Van opdrachtnemer wordt dan verlangd hier medewerking aan te verlenen.
002	Mededeling /verduidelijking vanuit Aanbestedende dienst	Hoofdstuk 2, Paragraaf Locatie: Paviljoen 3, pagina 8	In bijlage 9 staat meerdere malen navolgende zin; 'Mobiel (beeldscherm en trolley is herinzet vanuit Houtplein)'. Tijdens de schouw is gevraagd naar de juiste bedoeling van deze zin.	Provincie Noord-Holland vraagt aan de opdrachtnemer om op de bedoelde locaties in bijlage 9 een beeldscherm en trolley te plaatsen, welke overcompleet is op de locatie Houtplein. Inschrijver zorgt voor het transport van deze trolleys en schermen naar de betreffende locaties, en vult de herinzet aan tot de standaardconfiguratie zoals beschreven.
003	Videoconferencing	Paragraaf 3.3.1	U vraagt om een videoconferentiesysteem met een camera van 180graden. Hiermee sluit u een groot deel van de fabrikanten uit. Een openingshoek van 180 graden is eigenlijk ook niet gewenst omdat de deelnemers, als ze in de uiterste hoek zitten, geen goed zicht meer hebben op het beeldscherm. Verder is het zo dat u vraagt om apparatuur te hergebruiken, de camera's van Poly (Studio E70), zouden hier voor in aanmerking kunnen komen, maar deze voldoen niet aan de 180 graden eis. Gaat u akkoord met een openingshoek van maximaal 90 graden?	Provincie Noord-Holland kan niet akkoord gaan met het gevraagde. Wel is zij bereid om de 180 graden eis te verlagen naar een openingshoek van minimaal 115 graden.  Eis PvE 3.3.1 wordt aangepast. De juiste tekst bij videoconferencing luidt : •Videoconferencing (gecombineerd in een bar onder het beeldscherm) oMinimaal 115 graden camera met real time focus op de spreker oMicrofoon(s) oAudio (actieve luidsprekers)
004	Paragraaf 5.3.1	Pagina 30	Voor K1 (Plan van Aanpak) krijgen inschrijvers 3 A4 de ruimte. Om tot een gedegen en volledig beschreven plan van aanpak, inclusief conceptplanning, te komen achten wij deze ruimte als krap. Bent u bereid om maximaal 4 of 5 A4 toe te staan voor de beantwoording van K1 (Plan van Aanpak)?	Het is toegestaan een planning op maximaal 1 kantje A3 als bijlage toe te voegen. Wel is het belangrijk dat deze bijlage geen nieuwe informatie bevat en de kwalitatieve tekst zelfstandig te begrijpen is. Het aantal kantjes A4 wijzigt niet.
005	Paragraaf 4.3.2	Pagina 25	Inschrijvers dienen te verklaren in het bezit te zijn van een geldig Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)- beheerssysteemcertificaat VCA of vergelijkbaar. Wij gaan ervan uit dat u hier onze medewerkers bedoelt die op locatie werkzaamheden verrichten, zoals het installeren en/of onderhouden. Deze medewerkers van ons hebben uiteraard allen een geldig VCA certificaat. Graag uw bevestiging dat we hiermee voldoen aan deze eis.	Uw aannahme dat het gaat om een VCA voor de medewerkers is correct.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
006		Parkeren	Kunt u inzicht verschaffen in de parkeermogelijkheden bij uw locaties. Zijn er bijvoorbeeld plekken gereserveerd voor onze installateurs en monteurs? Kunnen we overal gratis parkeren of tegen parkeerkosten?	Voor de implementatiefase maken we afspraken over parkeren op het terrein van onze locaties. Voor de reguliere werkzaamheden gedurende het contract parkereert opdrachtnemer in de openbare parkeergarage of op de parkeergelegenheden in de omgeving (beide betaald parkeren). U kunt ervan uitgaan dat er geen parkeerkosten gelden tijdens de implementatiefase. Parkeerkosten tijdens de beheerfase zijn voor rekening Opdrachtnemer. Ook kunt u ervan uitgaan dat alleen op de locaties Dreef en Houtplein parkeerkosten gelden. Op de overige locatie kan gratis geparkeerd worden.
007		Installatie	Heeft u voorkeur voor installatiemomenten (bijvoorbeeld alleen tijdens kantooruren, juist in schoolvakanties en/of 's avonds etc)?	De kantoorlocaties in Haarlem zijn op werkdagen geopend van 6:00 - 20:00 uur. Binnen deze tijden kunnen de werkzaamheden gepland worden. Het heeft de voorkeur voor locatie 'Paviljoen' om tijdens de schoolvakantie installatiemomenten te plannen. Dit omdat in die periode het bestuur ook met reces is. Overige installatiemomenten naar eigen inzicht. Dit maakt ook onderdeel uit van de beoordeling.
008		Leverancier	Kunt u inzicht verschaffen in uw huidige Leverancier(s) voor Audiovisuele Middelen?	Op dit moment is er geen overeenkomst met een beheerpartij.
009	Paragraaf 5.2	Pagina 29	Kunt u aangeven of de beoordeling voor de kwalitatieve gunningscriteria plaatsvindt op basis van een absolute of relatieve beoordeling?	Voor de kwalitatieve gunningscriteria K1, K2 en K3 geldt een absolute beoordeling.
010		Ondertekening	Kunt u verduidelijken welke tabbladen van het Prijzenblad ondertekend moeten worden?	Het prijzenblad dient zowel in .xlsx als in .pdf format te worden ingediend. De PDF versie moet op het voorblad volledig worden ondertekend. Op de overige tabbladen volstaat een paraaf.
011	Paragraaf 5.2	Pagina 29	U geeft bij paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document aan dat er een beoordelingscommissie wordt samengesteld. In het kader van transparantie vragen wij u om de samenstelling (aantal personen en rollen) van de beoordelingcommissie op korte termijn kenbaar te maken zodat we hier rekening mee kunnen houden bij het opstellen van de beantwoording en om een level playing field te garanderen.	De functies/samenstelling van het beoordelingsteam is als volgt: - Projectleider/locatiemanager - Extern deskundige op gebied van Audio Visuele Middelen - Informatie manager
012	Paragraaf 5.1	Pagina 28	In het beoordelingskader in paragraaf 5.1 van het beschrijvend document geeft u diverse beoordelingen weer. Klopt het dat alleen deze beoordelingen (0%, 20%, 50%, 80% en 100%) worden toegekend? En dus geen tussenliggende scores zoals 70% of 90%?	Dat is correct
013	PVE (Eis 3.2.8)	Energielabel	Graag uw bevestiging dat voor het minimale energielabel F alles gelijk aan of beter dan F (dus A t/m F) is toegestaan.	Zie antwoord op vraag met volgnummer 051.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
014	PVE (Eis 3.2.9)	Standby	<p>In eis 3.2.9 staat het volgende: "Beeldschermen schakelen, na een bepaalde tijd, automatisch uit als de computer is uitgeschakeld. Maximaal verbruik van het beeldscherm is 0,3 Watt als deze is uitgeschakeld of maximaal verbruik van het beeldscherm is 0,4 Watt in Energy Star Off mode mits een hardwarematige schakelaar voor 0,00 Watt aanwezig is."</p> <p>Deze eis kan mogelijk verwarrend werken aangezien er normaal gesproken in een dergelijke situatie naar een standby modus wordt geschakeld. In de standby modus is het verbruik ook zeer laag en tevens is het scherm sneller weer opgestart dan wanneer deze volledig uit gaat. Graag uw verduidelijking dat het maximaal verbruik van het beeldscherm in standby modus 0,5 Watt mag zijn.</p>	<p>Eis PVE 3.2.9 wordt aangepast. De juiste tekst van deze eis luidt:</p> <p>Beeldschermen schakelen, na een bepaalde tijd, automatisch volledig uit als de computer is uitgeschakeld. Maximaal verbruik van het beeldscherm is 0,3 Watt als deze is uitgeschakeld of maximaal verbruik van het beeldscherm is <u>0,5</u> Watt in Energy Star Off mode mits een hardwarematige schakelaar voor 0,00 Watt aanwezig is.</p>
015	PVE (Eis 3.2.13)	Fabrieksnieuw	In eis 3.2.13 wordt gesuggereerd dat Inschrijvers hergebruikte of refurbished producten mogen leveren. Dit lijkt ons tegenstrijdig aan overige eisen zoals een langere inzetbaarheid dan de gemiddelde technische levensduur (eis 3.2.7) en het inzetten van fabrieksnieuwe apparatuur (eis 3.2.3). Graag uw bevestiging dat inschrijvers alleen fabrieksnieuwe en dus geen hergebruikte of refurbished producten mogen aanbieden.	In eis 3.2.13 worden eisen gesteld aan materialen die worden gebruikt voor het produceren van fabrieksnieuwe producten. Uw aanname dat hier gesuggereert wordt dat hergebruikt of refurbished producten geleverd mogen worden is onjuist.
016	PVE (Eis 3.2.13)	Duurzaamheid	Deze eis is zo specifiek dat u mogelijk zeer goede opties van hardware hierdoor onbewust uitsluit. Producten die mogelijk op andere vlakken weer juist erg duurzaam zijn. Bovendien kunnen inschrijvers de specifieke duurzaamheidsaspecten en -prestaties al kwijt in gunningscriterium K2 (Duurzaamheid en Innovatie). Wij stellen voor om deze specifieke eis (3.2.13) te laten vervallen.	Eis PVE 3.2.13 zal niet worden aangepast en blijft gehandhaafd.
017	PVE (Eis 4.1.1)	Helpdesk	U vraagt in eis 4.1.1 om een helpdesk die tussen 07:00 en 20:00 op werkdagen telefonisch en per mail bereikbaar is. Bent u zich ervan bewust dat de meeste organisaties alleen bereikbaar zijn tijdens reguliere kantoortijden tussen 08:00 en 18:00? Buiten deze tijden kunnen storingen ook altijd via mail of de portal worden aangemeld, waarna deze direct opgepakt worden binnen deze kantoortijden zodat het servicewindow geborgd blijft. Een ruimere bereikbaarheid is daarmee naar onze mening niet noodzakelijk. Bovendien is directe bereikbaarheid buiten kantoortijden niet-standaard en zorgt dit voor kostenverhogingen of het moeten afzien van een inschrijving, zeker voor MKB-organisaties. En het is nadrukkelijk ook belangrijk in aanbestedingsprocedures om het MKB niet onnodig uit te sluiten en dus toegang te laten houden tot dergelijke overheidsopdrachten. Graag uw aanpassing van deze eis naar een bereikbaarheid tussen 08:00 en 18:00.	<p>Eis PVE 4.1.1 wordt aangepast. De juiste tekst van deze eis luidt:</p> <p>Inschrijver biedt voor gevallen van storingen, klachten, wensen, informatieverzoeken en calamiteiten een Nederlandstalige helpdesk met calamiteitenservice aan, bereikbaar tussen <u>08:00 uur en 18:00 uur</u> op werkdagen via één (1) mailadres en één (1) telefoonnummer. Het mailadres en het telefoonnummer zijn vast gedurende de contractperiode.</p>
018		Touchscreen	Dienen alle schermen touchscreens te zijn? Zo nee, welke schermen wel en welke niet?	Touchscreen is geen eis. Het is aan Inschrijver een juist scherm aan te bieden die voldoet aan de eisen.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
019		Parkeren	Kunt u aangeven of er geparkeerd dient te worden in een parkeergarage? Zo ja, voor welke locatie(s) geldt dit en wat is de maximale doorrijdhoogte? Voor deze opdracht (installatie en onderhoud) zal er waarschijnlijk sprake zijn van transport hoger dan 210 cm. Wat is hier de werkwijze voor?	Zowel bij de locatie Houtplein als Dreef is er een mogelijkheid om in een openbare parkeergarage te parkeren. Door doorrijdhoogtes zijn respectievelijk 1,95m en 2,00m. De parkeermogelijkheden zijn beantwoord bij vraag met volgnummer 006. U kunt altijd laden en lossen bij de expeditieingang, deze zijn toegankelijk voor transport hoger dan 2,10m.
020		Aantal ruimtes per type	Kunt u aangeven hoeveel ruimtes per type en per locatie er geleverd dienen te worden?	U kunt hiervoor bijlage 9 raadplegen.
021		Beoordelingscommissie	Uit hoeveel personen en welke rollen bestaat de beoordelingscommissie?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 011
022	Paragraaf 2.3	Pagina 9	In de Inschrijvingsleidraad staat in paragraaf 2.3 dat het doel is om in de 1e week van september 2024 alle ruimtes gereed te hebben. Wij begrijpen uw wens om in de rustige zomervakantie de installatie op locatie plaats te laten vinden. Echter zijn dit voor Opdrachtnemers vaak juist erg drukke periodes omdat veel Opdrachtgevers deze wens hebben. Bent u bereid mee te denken en - een deel van - de installatiewerkzaamheden ook toe te staan in september en oktober van 2024? Waarbij wij ten hoogste 2 à 3 vergaderzalen tegelijk bezet houden en de werkzaamheden grotendeels op rustige dagen laten plaatsvinden (zoals woensdag en vrijdag).	Wij zijn bereid toe te staan een deel van de installatiewerkzaamheden te laten uitvoeren in september en oktober. U levert voor september minimaal 80% van het werk op. In deze 80% dienen de installaties van locatie Paviljoen gerealiseerd te zijn.
023		Huidige Overeenkomst	Kunt u aangeven wanneer uw huidige Overeenkomst expireert?	Op dit moment is er geen overeenkomst met een beheerpartij.
024	Artikel 9.1.e van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 7)	Aansprakelijkheid	In Artikel 9.1.e van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 7) staat een aansprakelijkheid voor opdrachten met een waarde van > € 500.000 van € 3 miljoen per gebeurtenis en een maximum aantal van 3 gebeurtenissen. Deze aansprakelijkheid is erg hoog en ongebruikelijk, zeker in relatie tot deze opdracht(waarde). De meeste verzekeringen zijn hier bovendien ook niet op ingericht en bieden een dekking van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum aantal van 2 gebeurtenissen per jaar. Wij vragen u om de aansprakelijkheid aan te passen tot € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal 2 gebeurtenissen per jaar.	Zie antwoord op vraag met volgnummer 025.
025	Artikel 9.1.e van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 7)	Aansprakelijkheid	In Artikel 9.1.e van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 7) staat een aansprakelijkheid voor opdrachten met een waarde van > € 500.000 van € 3 miljoen per gebeurtenis en een maximum aantal van 3 gebeurtenissen. In Artikel 11 van de concept Overeenkomst (Bijlage 6) staat echter een minimale dekking van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar. Graag uw bevestiging dat de genoemde bedragen in de concept Overeenkomst (Bijlage 6) de juiste zijn.	Het gestelde in de Conceptovereenkomst (bijlage 6) artikel 11 prevaleert boven het gestelde in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
026		Hybride oplossing	Wenst u voor alle ruimtes een hybride vergaderoplossing? Dus ook de speciale zalen zoals de Johan Remkes zaal en het Amfitheater? En dan ook overal een video conference set, incl. camera en microfoon?	Ja conform de eisen PvE hoofdstuk 3.5

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
027		Bevestiging	Welke ruimtes hebben beperkingen qua bevestiging in muur en/of plafond?	Er geldt een beperking voor Paviljoen Welgelegen.
028		Inkoopfee	Het valt ons op dat er in steeds meer aanbestedingen een inkoopfee wordt gefactureerd aan Opdrachtnemer. Om niet voor verrassingen en extra kosten te komen staan vragen we u om te bevestigen dat er voor deze opdracht geen factuur voor inkoop plaats vindt aan ons als inschrijver / opdrachtnemer.	Dat kunnen wij bevestigen.
029	Bijlage 3 Prijzenblad	Tabblad A	De totalen op tabblad A worden niet berekend en komen ook niet op het tabblad Totaal inschrijfprijs terecht. Kan dit worden aangepast?	Er wordt een aangepast prijzenblad beschikbaar gesteld. Deze wordt bij deze Nota van Inlichtingen bijgesloten. Zie bestand; Bijlage Prijzenblad AV-middelen versie 0.96 - 19 maart 2024.xlsx
030	Bijlage 5	Eis 3.1.5	In paragraaf 1.2 stelt de Aanbestedende Dienst dat de vergaderopstellingen gebruikt gaan worden volgens het 'Bring Your Own Device' principe. Hoe verhoudt zich dit toch eis 3.1.5 waarin wordt geëist dat alle AV-middelen Microsoft Teams Rooms gecertificeerd dienen te zijn?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 084.
031	Bijlage 5	Eis 3.3.1	Wordt hier bedoeld dat Inschrijver 1 USB-C connectie levert voor zowel laptopbeeld als videobar aansluiting zodat gebruikers maar 1 kabel hoeven aan te sluiten?	Dat is correct.
032	Bijlage 5	Eis 3.3.1	Dient de USB-C connectie de gebruikerslaptop ook te voorzien van stroom?	Nee, dit is geen eis.
033	Bijlage 5	Eis 3.3.2	8 meter is geen gangbare lengte voor een USB-C kabel, kan deze eis aangepast worden naar 7,5 meter voor een goed vergelijk?	Dit is akkoord. Eis PvE 3.3.2 zal worden aangepast. De juiste tekst luidt:  Bij mobiele configuraties geldt ook: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Verrijdbare trolley</li> <li>•In hoogte verstelbaar</li> <li>•Voorzien van plateau tbv laptop</li> <li>•Kabelhaak en kabelkous voor het wegwerken van de bekabeling</li> <li>•USB-C kabel met versterker van <u>minimaal 7,5</u> meter</li> </ul>
034	Bijlage 5	Eis 3.6.1	42" is geen gangbaar model meer, kan deze eis aangepast worden naar 43" voor een goed vergelijk?	Dit is akkoord. Eis PvE 3.6.1 zal worden aangepast. De juiste tekst luidt:  Inschrijver levert en monteert een beeldscherm met wandbevestiging ten behoeve van narrowcasting. Deze configuratie bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Beugel (of hergebruik aanwezige beugel)</li> <li>•Digital Signage beeldscherm <u>minimaal</u> 42 inch (met een 'anti glare' voorziening).</li> </ul> <u>Let op beeldscherm moet tevens voldoen aan eis 3.8.10 waarin staat dat het beeldscherm binnen een bestaande sparing moet passen.</u> Het betreft hier uitsluitend een beeldscherm. De benodigde settop box valt buiten de scope van deze aanbesteding.
035	Bijlage 9	9	De foto van vergaderruimte Oost 1.06 mist. Kan deze toegevoegd worden?	Foto wordt als bijlage bij deze nota toegevoegd. Zie bestand; Ruimte 1.06 locatie Houtplein.doc  Oost 1.06 is nu nog uitgerust met een lounge-inrichting, maar wordt omgezet naar een opstelling met een vergadertafel. Hiervan is nog geen ontwerp beschikbaar

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
036	Bijlage 9	9	Kan PNH plattegronden beschikbaar stellen van alle middelgrote en grote vergaderruimtes? Als deze niet beschikbaar zijn, kan PNH dan wel de afmetingen per ruimte delen? Dit om tot een goed advies te kunnen komen qua zichtbaarheid en spraakverstaanbaarheid afgestemd op de specifieke ruimte.	Zie plattegronden in de bijlage. Deze zijn bijgesloten bij deze Nota van Inlichtingen. Het betreffen totaal 6 plattegronden.
037	Bijlage 9	9	Kan PNH de typenummers en leeftijd van de schermen aangeven in ruimtes Plein 0.01 en de Noord Hollandzaal?	Typenummers zijn niet bekend. In zaal Plein 001 zijn de schermen aangeschaft in juni 2012, net als het merendeel van alle schermen op locatie Houtplein. De schermen op locatie Dreef zijn aangeschaft in juni 2012. In de Noord-Holland zaal zijn in 2022 de twee schermen aan de wand vervangen.
038	Subgunnings criterium Kwaliteit	5.3, pagina 29	Mag Inschrijver een cover toevoegen met de naam van de aanbesteding en inschrijver die niet meetelt voor het bepalen van het aantal maximaal toegestane pagina's?	Het is toegestaan een cover toe te voegen.
039	Subgunnings criterium Kwaliteit	5.3.1, pagina 30	Mag Inschrijver een strokenplanning als bijlage toevoegen die niet meetelt voor het bepalen van het aantal maximaal toegestane pagina's?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 004
040	vorm en duur onderhoud. 2.7 en PvE 4.5	Garantie, blz 11 BD en blz 15 PvE	U stelt: Zodat de duur van de overeenkomst gelijk is aan de technische levensduur en de garantieperiode van de audio visuele middelen. De suggestie wordt hier gewekt dat de garantie op de apparatuur minimaal 5 jaar is, en dit is niet in overeenstemming met hetgeen geëist wordt in het PvE onder garantie, daar staat namelijk drie jaar. Wat is de garantietermijn?	Zie Inschrijvingsleidraad paragraaf 2,7 blz 11; <u>Zodat de duur van de overeenkomst gelijk is aan de technische levensduur en de garantieperiode van de audio visuele middelen.</u> Komt te vervallen. De garantieperiode van PvE paragraaf 4.5 is leidend.
041	4.3.2.1	Referentie, blz 26	U stelt: Het betreft een opdracht waarbij u ten behoeve van minimaal 5 locaties het beheer, support en onderhoud van audiovisuele middelen heeft uitgevoerd. Wat bedoelt u hier precies met locaties? Zijn dit verschillende plaatsen, geografisch gescheiden gebouwen of verschillende afdelingen binnen een gebouw.	Aanbesteder bedoelt hier minimaal 5 verschillende adreslocaties. Ter informatie: Het is bijvoorbeeld toegestaan dat de verschillende adreslocaties binnen 1 gemeente vallen. Verschillende afdelingen binnen 1 gebouw (adreslocaties) voldoet niet.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
042	4.3.2	ISO 27001 blz 25	<p>U eist een ISO 27001 certificering. Het is bekend dat een klein deel van de System Integrators niet beschikt over een dergelijke certificering. We begrijpen dat deze eis, om meerdere redenen, niet kan komen te vervallen. Al is het maar omdat er dan sprake is van een zogenaamde “wezenlijke wijziging” en dat is voor iedereen ongewenst.</p> <p>De ISO-27001 certificering betreft in de basis een managementsysteem. Het ISO certificaat wordt jaarlijks door een externe onafhankelijke auditor getoetst. Inschrijvers die niet over het certificaat beschikken mogen volgens de inschrijfleidraad gelijkwaardig aantonen door een beschrijving van het werkende informatiebeveiligingsplan te overleggen. In onze optiek is dit nauwelijks objectief aan te tonen door inschrijvers.</p> <p>Kunt u bevestigen dat, om gelijkwaardigheid aan te tonen, inschrijvers een beoordeling moeten overleggen die door een deskundige, externe en onafhankelijke auditor heeft plaatsgevonden op basis van de normen uit 27002 standaard?</p>	<p>Het volstaat als u kunt aantonen dat u conform ISO27001 handelt/werkt. Een conformiteitsverklaring wordt dan onderdeel van de contractstukken.</p> <p>Aanbestedende Dienst stelt dan een checklist op met security eisen uit diverse wet- en regelgeving (mbv de ICO wizard). Aan de inschrijver wie we voornemens zijn te gunnen, wordt voor het voornemen tot gunnen gevraagd de checklist in te vullen en aan te geven dat u aan deze punten kunt voldoen.</p> <p>Deze wizard wordt door het security team van Opdrachtgever samen met beoogd opdrachtnemer ingevuld.</p>
043	Planning	extra vragenronde	<p>Inschrijver verzoekt om een tweede vragenronde op te nemen waarin vragen vervolgvragen gesteld kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Hier wordt niet mee akkoord gegaan. Aanbesteder is van mening dat het met het houden van de schouw, de beschikbaar gestelde informatie/documenten en de antwoorden uit deze nota van inlichtingen het voldoende duidelijk voor inschrijver is om een inschrijving te doen.</p>
044	Prijzenblad	Herinzet	<p>Tabblad A. AV middelen mobiel per stuk (buitenlocaties her inzet beeldschermen en trolleys) Het lijkt hier om herinzet te gaan. Kunt u aangeven wat inschrijver hier precies moet afprijzen?</p>	<p>Op de mobiele trolleys die voor herinzet geschikt gemaakt dienen te worden geldt: Trolley en beeldschermen worden hergebruikt, overige configuraties (bv. videobar etc.) om aan de eisen te voldoen dienen in het prijzenblad te worden opgenomen.</p>
045	Prijzenblad	fout in prijzenblad	<p>Tabblad A. Bij configuratie “ AV middelen mobiel per stuk” wordt het totaal niet berekend.</p> <p>Dit geldt voor heel tabblad A. De totalen worden ook niet meegenomen in het verzamelblad.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag met volgnummer 029.</p>
046	PvE	3.2.9 blz 7	<p>U vraagt om een maximaal gebruik van 0.3W in standby. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar minder dan 0.5W omdat dit is wat fabrikanten in de praktijk opgeven</p>	<p>Zie het antwoord op vraag met volgnummer 014.</p>
047	Kwaliteitsstukken	Planning separaat op A3 en als extra bijlage.	<p>Bij het plan van Aanpak vraagt u om een planning. Is het toegestaan om deze als extra A3 bijlage toe te voegen?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag met volgnummer 004.</p>
048	4.3.1	ISO 27001 blz 25	<p>Kunt u bevestigen dat de werking van het informatiebeveiligingsplan door een onafhankelijke externe auditor vastgesteld moet worden?</p>	<p>Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Zie ook antwoord op vraag met volgnummer 042.</p>



Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
049	4.3.2.1	Kerncompetentie 1 blz 25	U vraagt hier om aan te tonen dat inschrijver een ontwerp heeft gemaakt met een beeldkwaliteit van minimaal 4 is geïnstalleerd. Het is inschrijven niet duidelijk wat hier wordt bedoeld. Wat is beeldkwaliteit 4 en hoe kan dit worden aangetoond?	<p>Abusief is de letter K achter het cijfer 4 niet vermeld geweest. Juiste tekst van Inschrijfleidraad Paragraaf 4.3.2.1 Kerncompetenties, luidt:</p> <p>Kerncompetentie 1: Levering, ontwerp en inrichting  U dient aan te tonen dat u kennis heeft van en ervaring met het leveren, ontwerpen en inrichten van kwalitatief hoogwaardige audiovisuele middelen. De referentieopdracht dient ten minste te voldoen aan de volgende voorwaarde(en):  Onder kwalitatief hoogwaardig technische wordt verstaan: Het leveren, ontwerpen en inrichten van ruimtes waarbij wordt vergaderd, gepresenteerd en gediscussieerd. Hierbij dient te worden aangetoond dat er door inschrijver een ontwerp is gemaakt en wordt aangetoond dat er een spraakverstaanbaarheid met een STI waarde tussen de 0,6 en 0,8 en beeldkwaliteit van minimaal 4 <u>K</u> is geïnstalleerd.</p>
050	3.10	Tekeningen	Wij vervaardigen alle technische aansluitschema's en aanzichten in AutoCAD. Is dit akkoord?	<p>Het is akkoord dat u de technische tekeningen in Autocad maakt. Echter dient u deze zowel in autocad formaat als PDF formaat aan Opdrachtgever aan te bieden.</p> <p>De eerste bullit van eis 3.10.1 wordt aangepast. De juiste tekst luidt:  -Aanzichtstekeningen en configuratieschema's van de installaties in MSVisio <u>of autocad formaat. Aanvullend dienen deze tekeningen in PDF te worden aangeboden.</u></p>
051	3.2.8	7	Voor zover bij ons bekend is er niet een 98" beschikbaar welke voldoet aan Energielabel F, mag dit ook energielabel G zijn (evenals 75" & 86")?	<p>Eis PvE 3.2.8 wordt aangepast. De juiste tekst luidt;</p> <p>Beeldschermen voldoen aan het minimale energielabel conform richtlijn EU/2017/1369 en EU/2019/2013. Het minimale energielabel is afhankelijk van de grootte van het beeldscherm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldscherm 95"-100": minimaal Energielabel <u>G</u>;</li> <li>• Beeldscherm 60"- 65": minimaal Energielabel F;</li> <li>• Beeldscherm 50"- 55": minimaal Energielabel F;</li> <li>• Beeldscherm 40"- 43": minimaal Energielabel <u>E</u>.</li> </ul>
052	3.2.13	7	Mag deze eis voor de 43" monitoren vervallen? In deze maatvoering is deze eis zeer lastig tot niet te halen. Of mag het scherm ook het formaat 50" zijn?	Dat is niet akkoord. Zie antwoord op vraag met volgnummer 016.
053	3.3.1	8	U vraagt naar "USB-C" bij bullit video, waar wordt deze voor gebruikt?	Voor connectie van de laptop van de eindgebruiker en de AV-oplossing.
054	3.3.1	8	U vraagt naar "Draadloze connectie (Wifi)" waar wordt deze voor gebruikt?	Voor connectie van de laptop van de eindgebruiker en de AV-oplossing.
055	3.3.1	8	De specificatie '180 graden camera' de grote openingshoek geeft niet de (mogelijke) gewenste diepte voor de middelgrote en grote ruimtes. Tevens is het afhankelijk van de ruimte of zo'n grote openingshoek nodig is.	Zie ook antwoord op vraag met volgnummer 003.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
056	3.3.2	8	U vraagt om USB C kabel verbindingen naar de tafel voor aansluiten van de laptops. Uit ervaring blijkt dat deze verbinding zeer kwetsbaar zijn. Kunt u instemmen dat deze verbindingen worden omgezet in een CAT5 connectie met bijbehorende randapparatuur. En dat u de eis navenant aanpast!	Dit is niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd.
057	3.3.2	8	U vraagt naar een "USB-C kabel met versterker van 8 meter". Mag deze ook 7.50m zijn? Dit is een meer gangbare maatvoering.	Zie ook antwoord op vraag met volgnummer 033.
058	3.4.1	8	"Wel zijn er aanpassingen noodzakelijk op de standaard voor deze ruimtes." We nemen aan dat we door deze zin kunnen afwijken van de eerder genoemde eisen omtrent video conferencing. Klopt dit?	Dit geldt niet uitsluitend voor het deel van 'Videoconferencing'. De intentie van de betreffende zin uit eis PvE 3.4.1 is dat u zelf dient te bepalen welke aanpassingen noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld extra camera of een groter scherm) om dezelfde functionaliteit, zoals bepaald in PvE eis 3.3.1, van de AV-middelen te behalen en garanderen als in de standaard ruimtes.
059	3.4.2	8	Wilt u per ruimte een ontwerp, of wilt u een algemeen ontwerp voor een middelgrote ruimte? Per ruimte zien we anders graag een technische tekening met afmetingen.	Het staat inschrijver vrij hier een optimalisatie in te vinden. De afmetingen van de ruimtes kunt u bepalen aan de hand van de plattegronden die als bijlage bij deze nota zijn toegevoegd.
060	3.5.1	9	Wilt u per ruimte een ontwerp voor de middelgrote en grote, of wilt u een algemeen ontwerp voor een grote ruimte? Per ruimte zien we anders graag een technische tekening met afmetingen.	Zie antwoord op vraag met volgnummer 059.
061	3.5.2	9	Kunt u meer verdieping geven v.w.b. "De mogelijkheid om geautomatiseerd pauzebeelden te tonen"? Moeten deze dynamisch zijn of statisch bijv.?	Hier stelt aanbesteder geen eisen aan en kan naar eigen inzicht van Inschrijver worden aangeboden.
062	3.5.2	9	Kunt u aangeven wat u precies automatisch wil opnemen? Kan er tevens worden aangegeven waar de opnames moeten worden opgeslagen?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 076.
063	3.5.2	9	Voor alle deelnemers eventueel live camerabeelden	PvE eis 3.5.2 laatste bullit; -Voor alle deelnemers eventueel live camerabeelden. Wordt aangepast. Juiste tekst van deze bullit luidt:  <b>- Een overzicht van de aanwezige deelnemers in de zaal.</b>
064	3.7.1	10	U spreekt over presentatieschermen, voor ons is het niet duidelijk in welke ruimte wenst u deze schermen met bijbehorende specificaties?	Dit betreft de Johan Remkes zaal deel 2.
065	2.	3/4/5/6	U geeft aan in het prijzenblad 37 mobiele sets, wij tellen er maar 35 stuks. Kunt u dit verifiëren dat het daadwerkelijk 37 stuks moeten zijn?	Uw telling is correct. Het betreft in totaal 35 stuks mobiele sets. Het prijzenblad wordt hierop aangepast en opnieuw aangeboden.
066	2.	8	De "Mobiel (beeldscherm en trolley is herinzet vanuit Houtplein)" klopt het dat hieraan alleen de VC BYOD moet worden toegevoegd? Graag ontvangen we type en merk van trolley.	Voor het eerste deel van de vraag zie antwoord op vraag met volgnummer 044. Antwoord op het tweede deel van de vraag: In 2022 zijn er 5 verrijdbare trolleys met 50 inch schermen aangeschaft. Het aluminium onderstel is van het merk Vogel's en is 180 cm hoog Van overige trolleys zijn geen specificaties bekend.
067	2.3	9	U stelt er vanuit te gaan dat alle ruimtes 1e week september gerealiseerd te zijn. Wij wijzen u erop dat deze termijn iets meer dan 8 weken na definitieve gunning is. Op welke wijze weegt u het realiseren en dus bevestigen van deze deadline mee in uw toekenning van de kwaliteitsdocumenten?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 022. Beoordeling is onderdeel van Gunningscriterium K1 Plan van Aanpak

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
068	2.5	10	Onderdeel van de opdracht is het in beheer nemen van de bestaande AV Middelen. Wij hebben geconstateerd dat deze in sommige gevallen zeer gedateerd is echter niet direct worden uitgevraagd voor vervanging zoals de discussie installaties. Wat is uw visie ten aanzien van deze producten daar deze zeer gevoelig zijn voor storingen? Kunt u instemmen met het feit dat deze niet worden opgenomen in de SLA en dat de kosten op regie basis worden doorbelast?	De discussie installatie zit niet in de scope van deze aanbesteding en dient derhalve niet door u in beheer genomen te worden. Het in beheer nemen van bestaande AV-middelen gaat puur over herinzet. De herin te zetten AV-middelen is ter beoordeling van Inschrijver. De herinzet dient opgenomen te worden in de SLA en kosten kunnen niet op regiebasis worden doorbelast.
069	Concept contract	6	In de conceptovereenkomst stelt u betaling 100% na acceptatie. In eis 5.5. geeft u betalingstermijn aan van 30% na levering, 50% na implementatie en 20% na decharge. Deze zijn met elkaar in tegenspraak, welke zult u hanteren?	<p>Het gestelde in het PvE (bijlage 5) eis 5.5 prevaleert boven het gestelde in de Algemene Inkoopvoorwaarden.</p> <p>De conceptovereenkomst artikel 10 lid 1 wordt hierop aangepast.</p> <p>De juiste tekst voor artikel 10 lid 1 luidt: Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer factureert <del>maandelijks achteraf op basis van na</del> <u>volgens onderstaand betaalschema.</u> Opdrachtnemer voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever overeengekomen prestatieverklaring(-en) als bedoeld in [het Programma van eisen, eis ...].</p> <p><u>Betaalschema:</u> <u>Inschrijver factureert de levering en installatie als volgt:</u>  <ul style="list-style-type: none"> <li>•30% na levering apparatuur;</li> <li>•50% na implementatie en oplevering;</li> <li>•20% na decharge en oplossen restpunten.</li> </ul> </p>
070	Concept contract	6	U stelt dat de prijzen voor de aangeboden apparatuur gelijkblijvend worden gehanteerd tot 31 december 2025. Inschrijver vindt deze termijn niet in verhouding staan tot de wereldwijde inflatie, doorbelaste prijsstijgingen en grondstoffen tekorten die een prijsverhogend karakter kennen. Uw streven is er naar om in 2024 de projecten af te ronden. Kunt u ermee instemmen om de termijn voor de gelijkblijvende prijzen in te korten tot 31 december 2024? Wanneer niet, wat is uw overweging bij deze beslissing?	Aanbesteder verwacht de grootste aanschaf van apparatuur in 2024. Dit is volgens Aanbesteder een overzichtelijke periode. De indexatie geldt voor de urenlonen in de beheerfase. Indien na 2025 nieuwe apparatuur moet worden aangeschaft zal Opdrachtgever hiervoor een offerte opvragen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan dan de op dat moment geldende prijs offereën.
071	Eisen AV Middelen	4	In de eis 2.4.2. geeft u richtlijnen aan de verpakking van de verschillende apparatuur. Wij wijzen u erop dat wij als AV integrator geen invloed hebben op de verpakkingen die de leveranciers hanteren. Nagenoeg alle apparatuur worden wereldwijd geproduceerd en getransporteerd. Fabrikanten maken vanuit dit uitgangspunt keuzes voor verpakkingen waarbij de AV industrie niet tot nauwelijks worden gekend. Deze eis is dus voor ons onmogelijk in te vullen. Bent u bereid de eis te laten vervallen?	Nee hiertoe zijn we niet bereid. De eis stelt dat Inschrijver, mits de opdracht wordt gegund, een toelichting dient te geven op de keuze van het verpakkingsmateriaal en hoe Inschrijver hiermee omgaat. Een dergelijke toelichting kan gewoon gegeven worden.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
072	Eisen AV Middelen	5	Idem aan het gesteld in de eis 2.4.2. geldt voor de eis 2.4.3.	Nee hiertoe zijn we niet bereid. Er worden eisen gesteld met daarbij de opmerking dat indien Inschrijver niet kan voldoen, deze dat onderbouwd kan toelichten. Een dergelijke toelichting kan gewoon gegeven worden.
073	Eisen AV Middelen	6	Wat wordt bedoeld bij de eis 3.2.6? Een economische levensduur van 10 jaar die de technische levensduur van 5 jaar overstijgt?	Dat is correct. PNH wil zo lang als mogelijk de geïnstalleerde AV middelen blijven gebruiken, zoals ook gesteld en verder uitgelegd in eis 3.2.7.
074	Eisen AV Middelen	13	Mogen wij er vanuitgaan dat wij alle kosten benodigd bij de realisatie van eis 4.5.2. kunnen doorbelasten?	Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Kosten binnen de garantieperiode zijn voor risico Opdrachtnemer.
075	Eisen AV Middelen	9	Bij eis 3.5.2. beschrijft u waaraan de configuraties dienen te voldoen. Bij de beschrijving van de intelligente besturing systeem schrijft u dat deze minimaal het volgende dient te ondersteunen; eenvoudige bediening met knoppen-paneel en verderop bediening via aanraakgevoelige bedieningsschermen (touchscreen). Bedoelt u met deze beschrijving dat beide dienen te worden opgenomen dan wel dat bediening via het touchscherm gaat? En tevens de vraag hoeveel touch schermen er benodigd zijn?	De bediening dient via het touchscherm te gaan. Het aantal touchschermen wordt bepaald door het aantal Grote vergaderzalen en het ontwerp wat u indient.
076	Eisen AV Middelen	9	Bij eis 3.5.2. geeft u aan dat er een registratie dient plaats te vinden in High Definition. Is dit voor een backup in geval dat de uitzending (door derde) niet werkt? Kunt u omschrijven hoe lang de beelden dienen te worden opgeslagen iv.m. de benodigde opslag capaciteit? Of bedoelt u dat er aan de streamingdienst een high definition signaal moet worden aangeboden? Wanneer dit het geval is de vraag , wie is de streaming partij en wat is de benodigde aansluiting?	Bij eis 3.5.2 wordt met registratie in HD bedoeld dat de cameras in HD het beeld registreren. Er hoeft geen backup plaats te vinden, anders dan opnames die via MS Teams gemaakt kunnen worden. Streaming valt buiten de scope van deze opdracht.
077	Eisen AV Middelen	9	Kunt u aangeven welke verschillende zaalopstellingen er gekozen kunnen worden in o.a. het Amphitheater zodat wij een inschatting kunnen maken van het benodigd aantal camera's?	De verschillende zaalopstellingen zijn aangegeven in bijlage 9.
078	Eisen AV Middelen	9	Bij eis 3.5.4. geeft u aan dat eventuele zaalaanpassingen (bouwkundig) in de aanbidding dienen te worden opgenomen. Kunt u ons aangeven wat u hieronder verstaat?	Indien, op basis van uw ontwerp, u het noodzakelijk acht om bouwkundige aanpassingen te doen aan de ruimte, de vaste 230V voorzieningen en de ICT netwerkaansluitingen, worden deze uitgevoerd door Opdrachtgever. Aan u wordt gevraagd om als onderdeel van uw ontwerp deze aanpassingen aan te geven. Kosten hiervoor dienen in uw Inschrijving opgenomen te zijn.
079	Eisen AV Middelen	9	Bij eis 3,5,9, spreekt u over maatwerkmeubelen. Kunt u aangeven waar deze moeten worden toegepast in de uitvraag?	Indien u geen gebruik kunt maken van de aa+G83nwezige meubelen tbv de AV-middelen, dient u in uw ontwerp een maatwerkmeubel op te nemen.
080	Algemeen		In de huidige planning bent u uitgegaan van slechts 1 vragen ronde. De ervaring leert dat na de 1e NvI er vaak inzichten/vragen ontstaan die een nadere toelichting behoeve om tot een juiste invulling te komen. Kunt u instemmen met een extra vragen ronden?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 043.
081		Pag. 11 item 2.7	Wat bedoelt u met de opmerkingen dat de duur van de overeenkomst gelijk is aan de technische levensduur en de garantieperiode van de audiovisuele middelen? De technische levensduur is 10 jaar, dan zou de garantie ook 10 jaar zijn?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 073.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
082		Pag. 25 item 4.3.2	Als leverancier van AV middelen zijn wij niet betrokken bij de verwerking van informatie van de Provincie Noord Holland. Het is daarom ons inziens niet gebruikelijk ISO27001 als eis op te nemen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee wij zijn niet bereid deze eis te laten vervallen
083		Pag. 25 item 4.3.2.1	"STI 0.6 - 0.8... En beeldkwaliteit van minimaal 4 is geïnstalleerd...."  Vraag: Wat wordt bedoeld met beeldkwaliteit "4"?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 049.
084	Bijlage 5	Pag. 3	De opdrachtgever benoemt op pag 3 dat er gebruik gemaakt wordt van een BYOD-principe... En waarbij de laptop van de medewerker of de gast van PNH de aansturing van de opstelling verzorgt.  Wat verstaat de opdrachtgever precies onder BYOD? Kan de opdrachtgever dat verder toelichten?. Wil hij alleen kunnen presenteren via het BYOD-device, dat dat dan te zien en te horen is.  Vraag 1 En/ of wil hij via een BYOD-device ook alle randapparatuur zoals o.a. camera & microfoon, kunnen overnemen en zelf zijn eigen meeting kunnen hosten via zijn eigen meeting conferencing oplossing?  Vraag 2 In zowel kleine maar ook in de middelgrote en grote ruimtes?  Met name bij de grotere ruimtes zien we risico's en beperkingen om dit zo te doen. Dit lichten wij verderop toe. bij vraagnr. 5	Met BYOD bedoelen wij in deze context dat er in de vergaderzalen geen device aanwezig is dat standaard aangesloten is op de AV-configuraties, maar dat devices van PNH medewerkers, vertrekt door PNH, evenals devices van externe bezoekers kunnen worden aangesloten.  Antwoord vraag 1: Zij kunnen hun eigen meeting via Microsoft Teams hosten en de camera en microfoon overnemen.  Antwoord vraag 2: Dit geldt voor alle ruimtes.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
085	Bijlage 5	Pag. 6 item 3.1.5	<p>Op pagina 6 benoemt de opdrachtgever bij 3.1.5 dat <b>Alle</b> AV-Middelen dienen Microsoft Teams Room (MTR) gecertificeerd te zijn.</p> <p>Voor Microsoft Teams geschikt randapparatuur wordt normaal aangeduid als "Microsoft Teams certified " en niet als Microsoft Teams Room (MTR) certified.</p> <p>Vraag: Is het wel de wens van de opdrachtgever om zogenaamde MTR Rooms te creëren? Wij kunnen ons dat zeker bij de grotere vergaderruimtes goed voorstellen.</p> <p>Vraag: Is de opdrachtgever bekend met Microsoft MTR Rooms?</p> <p>Vraag: Is de opdrachtgever bekend met MTRoA en/ of MTRoW?</p> <p>Vraag: Zijn er voor de opdrachtgever beperkingen ten aanzien van het gebruik van MTRoA en/ of MTRoW?</p> <p>Vraag: Heeft de opdrachtgever al MTR "Pro" Rooms?</p> <p>Vraag: Heeft de opdrachtgever een IT-afdeling of IT partij die deze licenties en het creëren en inrichten van de benodigde "room accounts" kan verzorgen?</p> <p>Toelichting vanuit AV-Installateur; Wij kunnen ons voorstellen dat kleine ruimtes op basis van BYOD kunnen werken met Microsoft Teams certified randapparatuur.</p> <p>Voor de middelgrote ruimtes en grote ruimtes zouden wij nadrukkelijk willen aanbevelen om op basis van dedicated MTR Rooms, met 'Pro'- licenties, te gaan werken.</p> <p>Dit om operationele risico's (beduidend) te verkleinen en het gebruiks- en beheergemak (beduidend) te vergrootten.</p> <p>Vraag: Zou de opdrachtgever akkoord kunnen gaan met deze visie en insteek?</p>	<p>Vraag: Is het wel de wens van de opdrachtgever om zogenaamde MTR Rooms te creëren? Wij kunnen ons dat zeker bij de grotere vergaderruimtes goed voorstellen.</p> <p>Antwoord: Het is aan de aanbieder om voor de grotere ruimtes een voorstel te doen met duidelijke afkadering van taken en verantwoordelijkheden van partijen.</p> <p>Vraag: Is de opdrachtgever bekend met Microsoft MTR Rooms?</p> <p>Antwoord: Opdrachtgever is bekend met MTR, echter geen ervaring met het beheer.</p> <p>Vraag: Is de opdrachtgever bekend met MTRoA en/ of MTRoW?</p> <p>Antwoord: We zijn bekend met Microsoft Teams Rooms on Android en on Windows, echter geen ervaring met het beheer.</p> <p>Vraag: Zijn er voor de opdrachtgever beperkingen ten aanzien van het gebruik van MTRoA en/ of MTRoW?</p> <p>Antwoord: Het is onduidelijk welke beperkingen vraagsteller bedoeld. Beperkingen zijn niet bekend bij Opdrachtgever.</p> <p>Vraag: Heeft de opdrachtgever al MTR "Pro" Rooms?</p> <p>Antwoord: Nee.</p> <p>Vraag: Heeft de opdrachtgever een IT-afdeling of IT partij die deze licenties en het creëren en inrichten van de benodigde "room accounts" kan verzorgen?</p> <p>Antwoord: Ja, contacten verlopen via onze IT afdeling / IT partij. Ondersteuning van oprachtnemer is gewenst.</p>
086	Bijlage 5	Pag. 6 item 3.1.6	Kunt u aangeven wat u bedoeld met " <b>alle</b> " AV middelen?	De per ruimte te installeren configuratie.
087	Bijlage 5	Pag. 8 item 3.3.1	<p>Wat wordt hier bedoeld met "Draadloze connectie (Wifi)? Kan de opdrachtgever dit nader toelichten?</p> <p>Deze setup zou volgens de eerdere omschrijving moeten werken als een BYOD-opstelling.</p> <p>De video bar zit aangesloten op de display.</p> <p>De gebruiker kan hierop aansluiten met USB-C.</p>	<p>Naast de mogelijkheid voor het aansluiten van de laptop van de gebruiker via USB-C (meest voorkomend), wil PNH ook de mogelijkheid hebben om draadloze verbinding met de configuratie (Wifi) te gebruiken.</p>

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
088	Bijlage 5	Pag. 8 item 3.3.1	<p>Spec van 180 graden camera/ video bar oplossing. Dit match alleen met een zeer specifieke videobar oplossing. Deze is uit onze ervaring minder geschikt voor middelgrootte ruimtes.</p> <p>In ieder geval zal de microfoon pickup range en audio weergave te beperkt zijn voor met name de langere ruimtes.</p> <p>Ook beperkt deze specifieke eis het gebruik van andere en betere oplossingen. En dat is in tegenspraak met bladzijde 6 artikel 3.1.4</p> <p>Vraag: Mag de aanbieder van deze spec van 180 graden/ video bar afwijken om betere oplossingen/ voorstellen te kunnen maken?</p>	Zie antwoord op vraag met volgnummer 003.
089	Bijlage 5	Pag 9 item 3.5.2	<p>Keuze voor type bijeenkomst (eenvoudig te bedienen).</p> <p>Vraag: Kan de opdrachtgever aangeven welke type bijeenkomsten men voor ogen heeft anders dan alleen 'Open' of 'Besloten'?</p>	Met type bijeenkomst worden hybride bijeenkomsten of bijeenkomsten waar een presentatie gegeven wordt bedoeld.
090	Bijlage 5	Pag 9 item 3.5.2	<p>De mogelijkheid om geautomatiseerd pauzebeelden te tonen</p> <p>Vraag: Door wat wordt deze pauzetoestand getriggerd? Is een "pauzeknop" op het bedienpaneel voldoende?</p>	Ja, dit is voldoende.
091	Bijlage 5	Pag 9 item 3.5.2	<p>"Automatische opnames". Wij kunnen verschillende oplossingen aanbieden maar het is wenselijk om iets gerichter te weten wat nodig is.</p> <p>Vraag 1: Kun u iets meer specificeren wat uw wensen en eisen zijn?</p> <p>Vraag 2: Welke oplossing(en) gebruikt u nu? Kunt u hiervan o.a. het merk, model en omvang data opsag geven?</p> <p>Vraag 3: Voldoet uw huidige oplossing wel of niet of anders...?</p>	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 076.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
092	Bijlage 5	Pag 9 item 3.5.5	<p>Ten aanzien van de ruimtes worden er generieke configuraties/ functionaliteiten aangeven, (Blz 8 &amp; 9)</p> <p>Per ruimte zijn er verder geen specifieke inhoudelijke wensen en eisen kenbaar gemaakt. De opdrachtgever stelt dat het de wens is dat de opdrachtnemer een ontwerp maakt. Onder andere om beter te snappen wat de samenhang van componenten en functionaliteiten zijn, zou het meer dan wenselijk zijn, om de opdrachtgever juist in deze fase alle beschikbare informatie te delen, in plaats van pas na ontvangst van de opdracht.</p> <p>Vraag: Kan de opdrachtgever nu al de beschikbare blokschema's, situatieschetsen, aanzichttekeningen, plattegronden en materiaal (BOM's - CMDB - Assetmanagementlijst) delen?</p>	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 036. Overig gevraagde informatie is niet beschikbaar.
093	Bijlage 5	Pag 9 item 3.5.9	<p>"Het maatwerkmeubilair dient te worden vervaardigd van hoogwaardige materialen.... / .... Het te vervaardigen meubel dient....."</p> <p>Wij kunnen ons het niet voorstellen dat het hoogwaardige maatwerkmeubilair onderdeel is van de aanbesteding van 'AV-middelen'.</p> <p>Vraag: Klopt het dat hier wellicht alleen bedoeld wordt om AV-apparatuur op de beschreven wijze te monteren, in het maatwerkmeubilair, dat door een via de opdrachtgever 3'de gecontracteerde partij wordt geleverd of reeds is geleverd?</p>	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 079.



Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
094	Bijlage 5	Pag 10 item 3.61 & pag. 11 item 3.8.10	<p>Narrowcasting schermen dienen 42" te zijn.</p> <p>Uit de stukken blijkt dat deze in voorkomende gevallen binnen de sparing verzonken worden ingebouwd in de voorzetwand, op een dusdanige wijze dat er een geheel vlak ontstaat.</p> <p>Vragen;</p> <p>Vraag 1: Kan de opdrachtgever alle maten aangeven van de nissen op basis van BxHxD (Breedte x Hoogte x Diepte)?</p> <p>Vraag 2: Kan de opdrachtgever aangeven welk merk en model(len) scherm(en) er overal is toegepast?</p> <p>Vraag 3: Zijn alle settop boxen middels HDMI op het scherm aangesloten?</p> <p>Vraag 4: Is het principe zo dat alle settop boxen bij het scherm zijn gemonteerd?</p>	<p>Antwoord op vraag 1: De maten van de nissen voor de narrowcastingschermen zijn 66x103x6 cm.</p> <p>Antwoord op vraag 2: LG 42LT360C LED TV FULL HD</p> <p>Antwoord op vraag 3: ja de settop boxen zijn middels HDMI op het scherm aangesloten</p> <p>Antwoord op vraag 4: ja dat is correct</p>
095	Bijlage 5	Pag 13 item 4.2.5	Kunt u ook akkoord gaan met een periode van 5 jaar?	Dit is niet akkoord. Eis PvE 4.2.5 blijft gehandhaafd.
096	Bijlage 5	Pag 16 item 5.5	<p>Kunt u ook akkoord gaan met: 40% bij opdracht</p> <p>40% bijna implementatie en oplevering</p> <p>20% na decharge en oplossen restpunten?</p>	Dit is niet akkoord. Eis PvE 5.5 blijft gehandhaafd.
097	Bijlage 9	Pag 3	<p>Bij de kleine vergaderruimtes zijn geen afstanden/ maatvoeringen aangeven. Ook zijn er geen plattegronden beschikbaar gesteld. Het is in zeer veel gevallen onduidelijk wat de afstand is van de verste persoon tot aan de gewenste videobar / display oplossing.</p> <p>We gaan uit van een standaard oplossing zoals gevraagd.</p> <p>Vraag: Is het toch mogelijk om na een sitesurvey tot een ander advies te komen waarbij er wel sprake van kan zijn om componenten aan te passen?</p>	Voor de plattegronden, zie het antwoord op vraag met volgnummer 036. U dient hierop uw ontwerp te maken. Dit is bindend.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
098	Bijlage 9	Pag 13	Amfi Theater vergader opstelling  Vraag Over het gebruik van deze ruimte; kunt u zelf nog verdere wensen tot het gebruik ervan geven? Zijn er speciale zaken waar we rekening mee moeten houden?	Er zijn geen extra speciale wensen bovenop het gestelde in de eisen.
099	Bijlage 9	Pag 14	In de Johan Remkes zaal zijn de speakers in de wand opgenomen;  Vraag 1: Kunt u aangeven wat de beschikbare diepte is ten behoeve van de speakers in de wand? Kunt u ook verdere details aanleveren (interieurtekeningen) hoe dit verwerkt zit?  Vraag 2: Kunt u van de huidige speakers aangeven welk merk en model het zijn en het aantal dat is toegepast?  Vraag 3: Voldoet de huidige audio weergave in de ruimte? Dat wil zeggen is het volume in de zaal goed en is o.a. de spraak verstaanbaarheid naar wens?	Antwoord op vraag 1: Meer informatie hierover vindt u terug in de plattegrond Dreef 3 begane grond die als bijlage is toegevoegd aan deze nota.  Antwoord op vraag 2: Bose MA12EX, 6 stuks  Antwoord op vraag 3: Voldoet naar onze mening. De speakers in de wand in de Johan Remkes zaal mogen gehandhaafd blijven. Dit geldt ook voor de eventueel aanwezige speakers in de overige grote vergaderzalen. Vervanging kan op eigen inzicht van inschrijver.  PvE eis 3.5.2 wordt uitgebreid met de volgende zin: <u>Eventueel aanwezige speakers in de grote vergaderzalen mogen gehandhaafd blijven.</u>
100	Bijlage 9	Pag 12	Plein 0.01  Vraag Over het gebruik van deze ruimte; kunt u zelf nog verdere wensen tot het gebruik ervan geven? Zijn er speciale zaken waar we rekening mee moeten houden?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 098.
101	Bijlage 9	Pag 14	Johan Remkes zaal  Vraag Over het gebruik van deze ruimte; kunt u zelf nog verdere wensen tot het gebruik ervan geven? Zijn er speciale zaken waar we rekening mee moeten houden?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 098.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
102	Bijlage 9	Pag 15	<p>Noord-Hollandzaal deze zaal is niet bezichtigd tijdens de schouw.</p> <p>Vraag: Kunt u aangeven wat het huidige aantallen, merk en model. Als merk en model niet bekend is dan graag de maatvoeringen van de displays.</p>	<p>De schermen in de wand (2x) hebben de volgende afmeting 145 cm breed x 83 cm hoog (165 cm diagonaal)</p> <p>De schermen in het midden van de tafelopstelling (4x) hebben de volgende afmeting 92 cm breed x 54 cm hoog (106 cm diagonaal)</p> <p>Dit zijn de afmetingen inclusief lijst</p>
103	Bijlage 9	Pag 16	<p>Haarlemzaal</p> <p>Vraag Over het gebruik van deze ruimte; kunt u zelf nog verdere wensen tot het gebruik ervan geven? Zijn er speciale zaken waar we rekening mee moeten houden?</p>	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 098.
104	Bijlage 3 - AV Middelen Prijzenblad	Blad 1, Totaal inschrijfprijs	<p>Aantallen AV-middelen mobiel per stuk (compleet) Als we de locaties nalopen, op basis van Bijlage 9 - AV Middelen Locaties en ruimtes.pdf, lijken wij op 35x uit te komen ipv 37x.</p> <p>Vraag; klopt het aantal van 37x?</p>	Zie het anwoord op vraag met volgnummer 065.
105	Bijlage 5	div	Kunt u bevestigen dat de discussiesystemen geen deel uitmaken van deze aanbesteding?	Ja dit kunnen wij bevestigen
106	4.3.2.1	Kerncompetentie 1 / 25	Welke norm/standaard wordt gehanteerd bij de eis "beeldkwaliteit van minimaal 4".	Zie antwoord op vraag met volgnummer 049.
107	5.4	Prijzenblad / 31	Bij het invullen van het prijzenblad valt op dat de totalen niet automatisch worden berekend. Dit geldt voor tabblad A. Kleine vergaderruimten.	Zie antwoord op vraag met volgnummer 029.
108	3.3.1	Kleine vergaderruimte / 8	Dient de draadloze connectie ook ondersteuning te bieden voor de conference soundbar.	Zie antwoord op vraag met volgnummer 087.
109	3.3.1	Kleine vergaderruimte / 8	Mag de omschreven USB-C aansluiting onderdeel zijn van de draadloze connectie of dient dit een vaste aansluitkabel te zijn sepeeraat naast deze draadloze connectie.	Een vaste aansluitkabel, naast de draadloze connectie.
110	3.3.1	Kleine vergaderruimte / 8	De eis 180 graden camera beperkt de keuze in beschikbare conference bars enorm. Overweegt u deze aan te passen naar minimaal 120 graden kijkhoek.	Zie antwoord op vraag met volgnummer 003.
111	3.3.2	Kleine vergaderruimte / 8	Dient de verrijdbare trolley door de gebruiker in hoogte verstelbaar te zijn.	Het is geen eis dat dit door de gebruiker zelf in hoogte te verstellen moet zijn.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
112	3.3.3	Kleine vergaderruimte / 8	Diverse ruimtes zijn in het bezit van verouderd tafelcubby met geïntegreerd bedieningspaneel met bijbehorende sparring in het werkblad. In eis 3.3.3 wordt genoemd "monteren van USB-C aansluiting in vergadertafel" Dient dit in de huidige cubby te worden voorzien of dient deze cubby vervangen te worden.	De huidige cubby dient vervangen te worden door een andere inbouwoplossing met een USB-C aansluiting en minimaal een 230V aansluiting. De tekst van eis PvE 3.3.3 wordt hierop aangepast. De juiste tekst luidt:  Bij een wandbevestiging geldt: •USB-C kabel met versterker, lengte in werk te bepalen • <u>Vervangen van de huidige tafelcubby door een nieuw te leveren en te monteren inbouwcubby, die voorzien is van minimaal een USB-C aansluiting en minimaal een 230V aansluiting.</u>
113	3.5.2	Grote vergaderruimten / 9	Dient de eis 'Microsoft certified voor MTR' ook in dit type ruimten waarbij een multicamera systeem welke multi purpose wordt gebruikt	Ja dat is correct
114	Programma van Eisen 3.3.1	8	Kan aanbestedende dienst aangeven wat ze precies bedoelen met Draadloze connectie (wifi) en welke eventuele functionaliteiten zij terug wil zien?	Laptops moeten een connectie kunnen maken met de AV configuratie via USB-C of draadloos via Wifi. Waarbij de laptop de bediening van de AV configuratie op zich neemt.
115	1.5	7	Gaat aanbestedende dienst akkoord gaan met een extra vragenronde om eventuele verdieping te vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 043.
116	Programma van Eisen 3.4	8	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat elke medewerker van PNH in het bezit is van een laptop?	Ja dit kunnen wij bevestigen
117	Programma van Eisen 3.4	8	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een vergadering gestart zou moeten worden zonder gebruik te maken van device in een grote vergaderkamer?	Paragraaf 3.4 betreft de middelgrote vergaderkamers. Zowel in de grote als middelgrote kamers worden de AV configuraties 'bediend' door de laptop van de gebruiker/voorzitter.
118	Programma van Eisen 3.4	8	Kan Inschrijver ervan uit gaan dat Microsoft Teams de standaard is waarin vergaderd wordt in een grote vergaderkamer?	Ja dat is correct
119	Programma van Eisen 3.3.2	8	Moet de verrijdbare trolley in de kleine vergaderruimte uitgerust worden met videoconference?	Ja dat is correct, conform PvE paragraaf 3.3
120	Programma van Eisen 3.5.2	9	Welke typen bijeenkomsten heeft PNH per vergaderkamer?	Over het algemeen worden de vergaderzalen gebruikt voor (hybride)vergaderingen en presentaties. De Noord-Hollandzaal kan worden gebruikt voor commissievergaderingen, deze zijn openbaar en worden uitgezonden (cameraregistratie en streaming valt buiten de scope). De Johan Remkeszaal en het Amfitheater zijn ruimtes die door de grootte en flexibele inrichting voornamelijk gebruikt worden voor bijeenkomsten, presentaties en trainingen. Zie ook antwoord op vraag met volgnummer 089.
121	Programma van Eisen 3.5.2	9	Wat bedoelt aanbestedende dienst met het tonen van geautomatiseerde pauzebeelden?	De mogelijkheid om tijdens een hybride bijeenkomst een pauzebeeld te tonen wanneer er gepauzeerd wordt.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
122	Programma van Eisen 3.5.2	9	Moet Inschrijver ervan uit gaan dat alle vergaderingen standaard automatisch worden opgenomen, ook hybride vergaderingen? Kan aanbestedende dienst haar wensen hieromtrent verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 076.
123	Programma van Eisen 4.2.3	12	Inschrijver dient alle geleverde hardware patches en updates (firmware en software) te onderhouden en binnen eisen van PvE uit te voeren. Inschrijver dient dit ook kosteloos te doen. Inschrijvers hebben geen zicht op hoe vaak een fabrikant patches en updates beschikbaar gaan stellen, dus is de tijdindicatie moeilijk in te schatten. Daarnaast kunnen updates uitgevoerd worden op afstand, maar bij sommige producten zal dit op locatie gebeuren. Inschrijver vraagt zich af of de eisen die PNH stelt aan het updaten van hardware wel in verhouding met de eis om dit kosteloos te doen. Kan PNH hier toelichting op geven?	De intentie van de eis wordt als volgt uitgelegd. Door Opdrachtnemer is te bepalen in welke mate de update of patch urgent is. In overleg wordt besloten wel of niet te updaten.
124	Prijzenblad	Tab E	In de Excel prijslijst wordt beheer, onderhoud en ondersteuning over 10 jaar doorberekend. Dit heeft significante impact op de totaalprijs van deze aanbesteding. Apparatuur van 7 jaar heeft andere services nodig dan apparatuur van 2 jaar. Denk hierbij aan updates van firmware, waarbij een product 7 jaar oud geen firmware-updates meer ontvangt. 10 jaar doorberekenen is geen gewenste situatie voor Inschrijver en voor PNH. Jaarlijks zouden we met elkaar in dialoog moeten gaan. Dit kan kostenbesparend werken voor PNH. Inschrijver stelt voor dit gelijk te trekken met garantie termijn van 3 jaar. Daat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Hier gaat aanbesteder niet mee akkoord. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat inschrijver op basis van zijn expertise een prijs moet kunnen bepalen voor de periode van 10 jaar.
125	PVE 3.1.1		Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder het kopje 'support' binnen 'support en correctief onderhoud'. Gaat dit enkel over technische defecten van de geplaatste apparatuur of ook omtrent functionele vragen rondom de werking van de oplossing. Waar ligt vanuit Aanbestedende Dienst de exacte verwachting en wens binnen de definitief 'support'. Dit om qua verwachtingsmanagement naar Aanbestedende dienst en calculatie vanuit Inschrijver een juiste inschatting te kunnen maken.	Onder support verstaat aanbestedende dienst over het algemeen maar niet uitsluitend hulp bij technische defecten van de geplaatste apparatuur. Functionele vragen over de werking van de oplossing worden ondervangen door instructies en handleidingen tbv medewerkers van PNH. Zie ook PvE paragraaf 3.10
126	PVE 3.1.1		Wenst Aanbestedende Dienst naast de Teams oplossing ook de te leveren schermen netwerktechnisch bedraad aan te sluiten, of zal dit via Wi-Fi plaatsvinden?	Er is geen netwerkverbinding benodigd voor de AV configuratie.
127	PVE 3.1.5		Wenst Aanbestedende Dienst de inzet van Android of Windows gebaseerde systemen, of mag dit naar inzicht van Inschrijver voorgesteld worden? Kan Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat een mix van deze platformen niet toegestaan is?	De oplossing dient, conform eis 3.1.6, zowel Windows, MacOS, iOS en Android te ondersteunen.
128	PVE 3.3.1		Vanuit de wens tot een videobar, kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een videobar met een camera vanuit een gezichtsveld van 120 graden?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 003.

Volg nummer	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
129	PVE 3.3.2		Gezien de kosten van een dergelijke lange USB/C kabel, kan Aanbestedende Dienst ook weer deze setup een lengte afgeven zodat Inschrijvers hierop op dezelfde manier beoordeeld worden. Er zit een aanzienlijk verschil in kosten tussen 8 meter en bijvoorbeeld 5 meter, kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een kabel van 5 meter?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 033.
130	PVE 3.6.1		Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een 43inch schermformaat hierin akkoord is?	De schermen t.b.v. de narrowcasting dienen minimaal even groot te zijn als de huidige narrowcasting schermen en passend te zijn in de uitsparing in de wand. De nissen op het Houtplein zijn 103 cm breed x 66 cm hoog
131	PVE 3.7.1		Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een 98inch schermformaat hierin akkoord is?	Ja dat kunnen wij bevestigen
132			Is Aanbestedende Dienst bereid om de deadline voor het opleveren van de oplossing in alle ruimtes te verruimen van 6 september naar 3 of 10 oktober?	Zie antwoord op vraag met volgnummer 022.
133			Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle betreffende ruimtes, posities en locaties zijn voorzien van netwerkaansluitingen en adequate stroomvoorzieningen? En dat dit alles ruimschoots voor aanvang van de installatie van AV-middelen gereed is?	Er is geen netwerkverbinding benodigd voor de AV configuratie. Daar waar de nieuwe AV configuratie wordt geplaatst op de plek van de huidige AV configuratie, kunnen wij bevestigen dat deze voorzien zijn van de benodigde voorzieningen. Bij de overige (middel)grote ruimtes hang het af van uw ontwerp. Dit betekent dat u in uw projectplan een activiteit moet opnemen, die er voor zorgt dat samen met PNH een detailopname plaatsvindt voor de benodigde voorzieningen.
134			Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de MS Teams Rooms licenties niet door Inschrijver geleverd hoeft te worden?	Ja licenties zouden door Aanbestedende dienst aangeschaft worden, ondersteuning bij licentievorm is gewenst.
135			Kan Aanbestedende Dienst bevestigen te hebben nagedacht over de benodigde netwerkcapaciteit en eventuele problemen die zich hierin kunnen voordoen die mogelijk een negatief effect hebben op de beleving? Zijn hier recent aanpassingen in doorgevoerd?	PNH gaat er vanuit dat benodigde capaciteit voldoende is. Mocht in de PoC blijken dat dit niet geval is, zullen aanpassingen plaatsvinden.
136			Kan Aanbestedende Dienst inzicht verschaffen in haar netwerkcapaciteit?	Zie het antwoord op vraag met volgnummer 135.
137			Welke afdelingen en rollen heeft Aanbestedende Dienst betrokken in de voorbereiding op deze aanbesteding?	Facility Management met Inkoop, ICT, HRM en externe ondersteuning van de firma Legian.